

Информация об итогах проведения Единого дня приема граждан 23 ноября 2017 года

В целях совершенствования работы с обращениями, повышения доступности органов власти для населения, по поручению Губернатора Мурманской области, **23 ноября 2017 года с 15 до 20 часов** в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Мурманской области уже в третий раз проведен Единый день приёма граждан.

В его рамках жители региона могли обратиться за помощью и содействием в решении своих проблем к представителям исполнительных органов власти и органов местного самоуправления. Личный прием в вечернее время позволил реализовать право на обращение работающим северянам.

В рамках единого дня приема всего было принято **180 человек, затронуто 208 вопросов.**

В органы местного самоуправления Мурманской области на личный прием пришло 129 человек. Руководителями, должностными лицами исполнительных органов государственной власти Мурманской области принят 51 человек.

Традиционно самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к жилищно-коммунальной сфере – 124 (60 %): о неудовлетворительной работе управляющих организаций по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов, высокой квартплате при невысоком качестве предоставленных коммунальных услуг, перерасчёте за услуги ЖКХ, предоставлении жилья.

Второй по значимости темой обращений граждан были вопросы социальной сферы – 52 (25 %): о проведении медицинских обследований, работе медицинских учреждений, оказании адресной социальной и материальной помощи, применении трудового законодательства и занятости населения.

Вопросы экономического развития – 22 (11 %): о благоустройстве населенных пунктов, ремонте автодорог, работе пассажирского транспорта, осуществлении хозяйственной деятельности.

Вопросы государства, общества и политики – 7 (3 %): о полномочиях органов власти и порядке рассмотрения обращений.

Также в обращениях жители Мурманска задавали вопросы, касающиеся обороны, безопасности, законности – 3 (1 %).