

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 12 декабря 2017 года с 12.00 до 20.00 часов проведён общероссийский день приёма граждан (далее – ОДПГ).

Всего в ходе ОДПГ в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления Мурманской области приняты 175 человек, заслушано 194 вопроса, принято 27 письменных обращений.

Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы, относящиеся к **жилищно-коммунальной сфере** – 122 (63 %): о работе обслуживающих организаций, высокой квартплате при невысоком качестве предоставленных коммунальных услуг, перерасчёте за услуги ЖКХ, улучшении жилищных условий, расселения ветхого и аварийного жилья.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы **социальной сферы** – 55 (28 %): о проведении медицинских обследований, работе медицинских учреждений и лекарственном обеспечении, применении трудового законодательства и занятости населения, оказании адресной социальной помощи.

Актуальными были вопросы **экономического развития** – 13 (7 %): о благоустройстве населенных пунктов, осуществлении хозяйственной деятельности.

Также в обращениях жители региона задавали вопросы **государства, общества и политики** – 2 (1 %), **обороны, безопасности, законности** – 2 (1 %).

Результаты проведенных в 2013-2017 гг. ОДПГ отражены на диаграмме:

